

ОСОБЕННОСТИ УСТНОЙ РЕЧИ ВРАЧА: ВЕЖЛИВОСТЬ ЭТИКЕТ И ЯСНОСТЬ ИЗЛОЖЕНИЯ

Научный руководитель: Хайдарова Шахиста Рустамовна

Старший преподаватель кафедры узбекского и иностранных языков №1

Ташкентского государственного медицинского университета

Авезова Фарзона Зафарбековна

Студент 1 курса Ташкентского государственного

медицинского университета

Аннотация: В то время как общение между людьми с каждым днём развивается и приобретает всё более культурный характер, врачебная речь также не остаётся на месте. Во многих медицинских вузах преподаются не только основные знания медицины, но и врачебный этикет, а также особенности речевого поведения врача. Это является отдельным направлением, которое называется медицинской деонтологией.

Ключевые слова: деонтология, медицинская этика, ятрогенная, медицинский вуз, этические стандарты

Annotatsiya: Insonlar o‘rtasidagi muloqot kundan-kunga rivojlanib, yanada madaniy tus olayotgan bir paytda, shifokorning nutqi ham o‘z o‘rnida takomillashib bormoqda. Ko‘plab tibbiyot oliygothlarida faqat asosiy tibbiy bilimlar emas, balki shifokor etiketi va uning nutqiy xulq-atvori xususiyatlari ham o‘qitiladi. Bu esa “tibbiy deontologiya” deb ataluvchi alohida yo‘nalishni tashkil etadi.

Kalit so‘zlar: deontologiya, tibbiy etika, yatrogeniya, tibbiyot oliygothi, axloqiy me‘yorlar.

Abstract: While communication between people is developing and becoming more cultured every day, the speech of medical professionals is also evolving. In many medical universities, not only the fundamental knowledge of medicine is taught, but also medical etiquette and the peculiarities of a doctor’s speech behavior. This forms a separate field known as medical deontology.

Keywords: deontology, medical ethics, iatrogeny, medical university, ethical standards.

Здоровье человека — это самое большое богатство общества. Поэтому медицинская сфера требует не только научных знаний и практики, но и высокого уровня нравственности, профессиональной культуры речи и соблюдения этикета.

Медицинский работник в своей деятельности должен быть не только профессионально компетентным, но и духовно чистым, терпеливым и справедливым.

В истории философии медицины вопросы этики издавна занимали важное место. Известный греческий врач Гиппократ (V век до н.э.) выдвинул принцип: «Никогда не причиняй вреда больному». Этот принцип впоследствии стал основой всей медицинской этики. И сегодня деятельность врачей строится на основе «Клятвы Гиппократа», которая объединяет не только профессиональную ответственность, но и человеческие добродетели.

Медицинский этикет — это совокупность нравственных качеств, отражающих уважение врача к жизни, здоровью и достоинству человека. Устная речь врача — неотъемлемая часть медицинской деятельности, формирующая доверительные отношения между врачом и пациентом. Как бы ни были высоки знания и квалификация врача, если его речь лишена культуры, вежливости и такта, это может отрицательно сказаться на его профессиональном авторитете. Поэтому стиль общения врача, культура изложения и соблюдение норм этикета занимают важное место в медицинской деонтологии.

Великий учёный Абу Али ибн Сино (Авиценна) в своём труде «Канон врачебной науки» писал: «Если сердце врача не чисто, намерения не благие и речь не ласковая, лекарство в его руках не принесёт пользы». Эти слова подчёркивают, что духовная чистота и культура речи врача — неотъемлемая часть профессионального успеха.

В наши дни этическая деятельность медицинских работников регулируется не только внутренними убеждениями, но и правовыми нормами. В принятом Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) «Кодексе медицинской этики» чётко определена моральная ответственность врача. Согласно ему, врач обязан: уважать жизнь и достоинство пациента, избегать любой формы дискриминации постоянно обновлять свои знания, сохранять уважительные отношения с коллегами.

В Республике Узбекистан также существуют нормативные документы, регулирующие этическую деятельность медицинских работников. Среди них — Закон «О защите здоровья граждан», «Кодекс медицинской этики», а также курс «Основы медицинской этики», преподаваемый в медицинских вузах. Нравственная культура формируется через постоянное саморазвитие, изучение медицинской литературы и живое общение с пациентами.

Нравственные качества медицинских работников формируются прежде всего в процессе обучения — в ходе получения высшего медицинского образования. Включение в учебные программы таких дисциплин, как «Медицинская этика»,

«Биоэтика», «Коммуникативная компетентность», способствует воспитанию у студентов ответственности, гуманизма и честности.

Из приведённого выше текста можно заключить, что нравственные качества медицинских работников служат духовным фундаментом сохранения здоровья человека. Такие добродетели, как гуманность, совесть, милосердие, справедливость и честность, поднимают врачебную деятельность на уровень не просто профессии, а истинного призвания. Великий учёный Ибн Сино утверждал: «Задача медицины — сохранять совершенство тела и души человека».

Речь врача играет огромную роль в процессе коммуникации. Прежде всего, медицинскому работнику не следует рассказывать пациенту о своих личных трудностях (например, финансовых, семейных или рабочих). Разговор должен быть сосредоточен исключительно на состоянии больного и особенностях его болезни, ведь цель общения — сбор анамнеза. Изучение анамнеза — это не просто последовательность вопросов и ответов для постановки точного диагноза, но и способ установить психологический контакт между врачом и пациентом. Врач обязан быть не только специалистом, но и тонким психологом, понимать, какие вопросы задавать, каким образом реагировать и как выстраивать диалог. Важно, чтобы пациент почувствовал, что врач действительно его понимает и стремится помочь. Речь должна быть логичной, спокойной, уверенной и вызывать доверие. Такая манера общения усиливает веру пациента в компетентность врача и достоверность полученной информации.

Наряду с этим, большое значение имеет владение навыками невербального общения: использование открытых, располагающих к доверию поз, доброжелательных жестов и мимики, а также соблюдение соответствующей дистанции, отражающей степень эмоциональной близости в зависимости от конкретной ситуации.

Опыт и знание норм этикета помогают врачу снять напряжение при возникновении конфликтных ситуаций или недовольства пациента, вызванного обстоятельствами, не зависящими от врача (например, очередями, грубостью персонала, задержками и т. п.). Раздражение или жалобы больного не должны вызывать у врача ответной неприязни. Напротив, он должен проявить терпение и такт, установить контакт, успокоить пациента, а затем уже приступить к опросу. Тактичность как неотъемлемая часть врачебного этикета способствует формированию положительного имиджа специалиста и помогает создать у пациента благоприятное впечатление.

Следует отметить, что нередко положительное мнение о враче складывается у больного ещё до личной встречи — благодаря отзывам других пациентов, которые

были довольны его профессионализмом и отношением. Таким образом, тактичность является своеобразным капиталом врача, помогающим успешно выполнять главную задачу своей профессии.

Из всего сказанного можно сделать вывод: профессиональные знания врача столь же значимы, как и умение правильно общаться с пациентом. Каждый, кто считает себя настоящим специалистом, должен руководствоваться этим принципом в своей работе.

Список литературы

1. “Этикет практикующего врача”//Габдрахманова Лейла Рафаэловна 2014
2. Рахматуллин Р. Ю., Семенова Э. Р. Онтологические основания идеи федерализма в свете философии права // Вестник ВЭГУ. 2010. № 4.
3. Хайдарова Ш.Р. //“ Диалог и его особенности на основе лексического текста " Патологическое состояние больного"” Учебно-методическое пособие// ООО "TIBBIYOT NASHRIYOTI MATBAA UYI ", Ташкент-2024г.,43с
4. Абдуллаева Р. М. Проблемы перевода медицинского термина с русского на узбекский язык // Преподавание классических языков в эпоху глобальной информатизации: материалы конференции. – 2019. – С. 171–175.
5. Israilova, I.Kh. (2022). Analysis of a Survey on the Pedagogical Experiment for Enhancing English-Language Communicative Competence.// Filologiya Masalalari, 40(1), pp. 152–163.
6. Черепанова М. В., Этштейн М. З. Моральные кодексы как феномены культуры // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. 2012. № 1.