

## РОЛЬ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

**Махамедова Мунисахон Алишер кизи**

*Студент Ташкентского государственного  
экономического университета*

**Дилмуродов Журабек Улугбек угли**

*Студент Ташкентского государственного  
экономического университета*

**Аннотация:** *В современном мире электронное правительство становится ключевым инструментом для совершенствования общественных сервисов и улучшения взаимодействия с гражданами и бизнесом. Эта стратегия, основанная на использовании информационно-коммуникационных технологий, упрощает процессы обращения в государственные органы и делает услуги более доступными через онлайн-платформы. В Узбекистане активно осуществляется цифровизация, стремясь войти в топ-30 рейтинга электронного правительства ООН.*

**Ключевые слова:** *электронное правительство, информационные технологии, государственные услуги, цифровизация, государственное управление, государственные органы.*

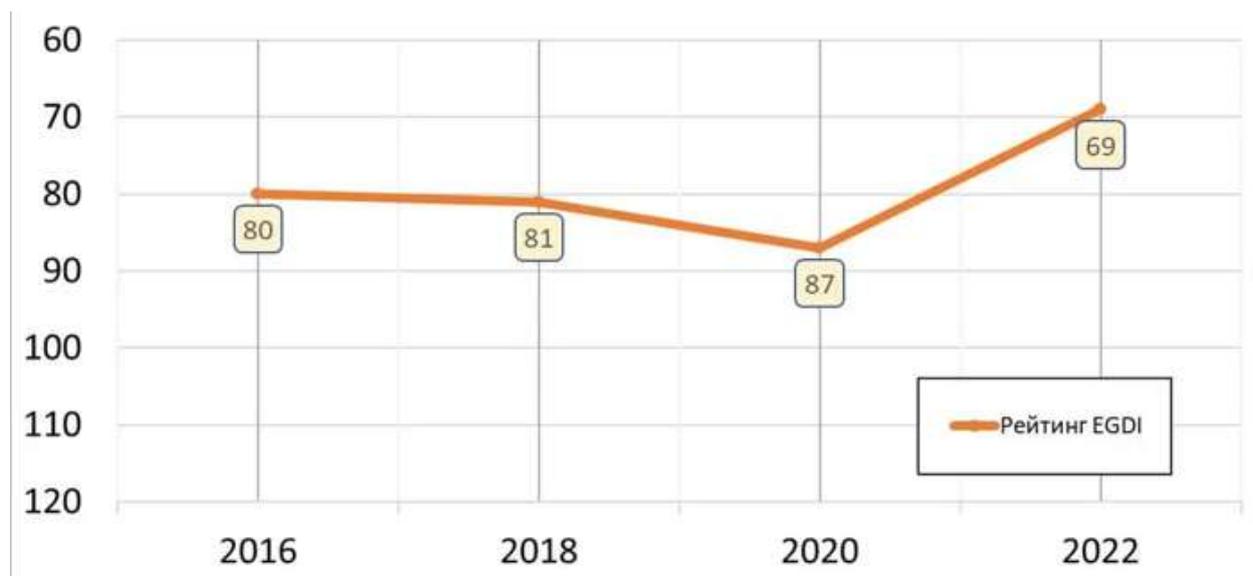
В современном мире информационных технологий электронное правительство становится неотъемлемой частью стратегии многих государств по совершенствованию общественных сервисов и улучшению взаимодействия с гражданами и бизнесом. Э-правительство представляет собой инновационный подход к оказанию государственных услуг, основанный на использовании современных информационно-коммуникационных технологий. **Электронное правительство** (англ. *e-Government*) — правительство, которое взаимодействует с органами государственной власти, гражданами, организациями в электронном формате с минимальным личным (физическим) взаимодействием. Другими словами можно сказать, что это система, которая использует информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) для улучшения взаимодействия между государственными органами, гражданами и бизнесом. Внедрение технологий в сферу государственного управления способствует улучшению качества услуг, снижению бюрократических барьеров и ускорению процессов.

Ключевой характеристикой электронного правительства является создание единого механизма взаимодействия между государством, гражданами и бизнесом. Это позволяет упростить процессы обращения в государственные органы, сделать их более доступными и удобными для всех заинтересованных сторон. Тем самым граждане могут получать различные государственные услуги в онлайн-режиме, без необходимости посещения офисов и стояния в очередях. Одним из основных инструментов электронного правительства являются веб-сайты и информационные порталы, предоставляющие гражданам и бизнесу доступ к различным государственным сервисам и ресурсам. Эти платформы также обеспечивают возможность обратной связи с государственными органами, что способствует улучшению качества предоставляемых услуг и повышению уровня доверия к власти. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных граждан является важным аспектом электронного правительства. Государственные органы должны обеспечить надежную защиту информации, передаваемой и хранимой на электронных платформах, чтобы предотвратить возможные утечки и злоупотребления.

В нашей стране активно осуществляется цифровизация отраслей экономики и социальных услуг. Задачи в этом направлении определены и в недавно принятой Стратегии «Узбекистан – 2030» – поставлена цель войти в топ-30 Рейтинга электронного правительства ООН.

Для вхождения в первую тридцатку рейтинга с участием зарубежных экспертов разработана “дорожная карта”, состоящая из 53 мероприятий в 6 направлениях. Ею среди прочего предусматривается улучшение 112 показателей в сфере онлайн-услуг, запуск и интеграция в портал [my.gov.uz](http://my.gov.uz) 700 цифровых услуг в 2024 году, обеспечение населенных пунктов и автомагистралей высокоскоростным интернетом.

На рисунке 1 показано, рейтинг Республики Узбекистан в рейтинге электронного правительства ООН (EGDI) за последние годы.



**Рис. 1. Рейтинг Республики Узбекистан в рейтинге электронного правительства ООН (EGDI)**

Данный международный рейтинг (e-Government Development Index) отражает степень развития электронного правительства в странах мира и побуждает к расширению электронного диалога между государством и народом, повышению доступности и удобства пользования услугами, развитию инвестиционной привлекательности страны. В последние годы Узбекистан последовательно улучшает свои позиции в данном рейтинге и в прошлом году занял 69-место.

Указом Президента Республики Узбекистан «О стратегии развития нового Узбекистана на 2022 — 2026 годы» от 28 января 2022 г. была утверждена «Стратегия развития нового Узбекистана на 2022 — 2026 годы». В первом приоритетном направлении «Построение гуманного государства путем возвышения чести и достоинства человека и дальнейшего развития свободного гражданского общества» 9 цель обозначена как «Развитие системы «Электронное правительство», доведение доли электронных государственных услуг до 100 процентов и устранение бюрократии».

9-цель подразумевает:

- Расширение услуг через мобильные приложения.
- Внедрение Mobile ID для идентификации.
- Упрощение обмена данными между госорганами и бизнесом.
- Защита данных при выдаче разрешений.
- Срочная выдача документов без обращения.

- Упрощение услуг для пожилых и инвалидов.
- Цифровизация делопроизводства.
- Введение «Цифрового паспорта».
- Оказание услуг гражданам за рубежом.
- Перевод 20% госуслуг в частный сектор.

Таким образом, электронное правительство играет ключевую роль в современном обществе, улучшая доступность и эффективность государственных услуг. Однако для максимального эффекта необходимо продолжать развивать инфраструктуру и обеспечивать безопасность данных, а также учитывать интересы всех слоев населения, чтобы минимизировать цифровое неравенство.

### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. <https://ru.wikipedia.org/>
2. Лолаева А.С. Место электронного правительства в системе государственного управления // Право и политика. 2022. № 2. С. 19-29.  
[https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=37511](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=37511)
3. <https://president.uz/ru/lists/view/6653>
4. <https://e-gov.uz/ru/achievements/znachitelno-povysilos-mesto-uzbekistana-v-rejtinge-oon-elektronnoe-pravitelstvo-141>
5. <https://lex.uz/ru/docs/5841077#5843060>