

## ВОПРОСЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВРАЧА КАК СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

**Якубова Чарос**

*Студентка 1 курса факультета фундаментальной медицины,  
Самаркандский государственный медицинский университет, Узбекистан.*

**Джамалдинова Шахло Облобердиевна**

*Научный руководитель: заведующая кафедрой узбекского  
языка и литературы с русским языком, СамГМУ  
д.ф.пед.н. (PhD), доцент,*

**Аннотация:** В статье рассматриваются вопросы коммуникативной компетенции врача как важного аспекта профессиональной этики. Акцент сделан на роли взаимодействия врача с пациентами, коллегами и обществом, а также на значении коммуникативных навыков в медицинской практике.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетенция, профессиональная этика, врач, общение, пациенты, культура речи, медицинская практика.

**Abstract:** The article examines the issues of communicative competence of a physician as an important aspect of professional ethics. The emphasis is on the role of interaction between a physician and patients, colleagues and society, as well as on the importance of communication skills in medical practice.

**Keywords:** communicative competence, professional ethics, physician, communication, patients, speech culture, medical practice.

Коммуникативная компетенция врача – это важнейший компонент его профессиональной деятельности. Она включает в себя не только способность ясно и грамотно излагать свои мысли, но и умение слушать, понимать собеседника и строить доверительные отношения.

Роль коммуникации в профессиональной этике врача. Профессиональная этика врача базируется на принципах уважения, доверия и конфиденциальности. Умение врача эффективно общаться с пациентами и коллегами является важной составляющей этих принципов.

Коммуникативная компетенция помогает врачу:

- Устанавливать контакт с пациентом, независимо от его возраста, социального статуса и уровня образования.
- Понимать потребности и переживания пациента, что особенно важно при постановке диагноза и назначении лечения.
- Избегать конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть из-за недостатка понимания или уважения.

Особенности общения врача с пациентами

Взаимодействие врача с пациентом требует гибкости и индивидуального подхода. Каждый пациент имеет свои уникальные особенности, которые необходимо учитывать в процессе общения.

Для успешного взаимодействия врач должен:

1. Использовать доступный язык. Медицинская терминология, понятная специалистам, может быть сложна для пациентов. Важно разъяснять сложные термины простыми словами.
2. Демонстрировать эмпатию. Сочувствие и внимание к переживаниям пациента создают атмосферу доверия.
3. Слушать и задавать вопросы. Активное слушание позволяет врачу понять истинные проблемы пациента и предложить адекватное лечение.

Коммуникация внутри медицинской команды

Эффективное взаимодействие врача с коллегами – ещё одна важная составляющая профессиональной этики. Врач должен уметь:

- Чётко и точно формулировать свои мысли при обсуждении медицинских случаев.
- Уважать мнение коллег, даже если оно отличается от его собственного.
- Работать в команде, что особенно важно в условиях стационара или экстренной медицинской помощи.

Коммуникативная компетенция как инструмент повышения качества медицины

Исследования показывают, что высокий уровень коммуникативных навыков врача напрямую влияет на успешность лечения. Пациенты, которые чувствуют себя услышанными и понятыми, с большей готовностью следуют рекомендациям врача и соблюдают назначенное лечение.

Кроме того, грамотная коммуникация помогает избежать медицинских ошибок, которые могут быть связаны с недопониманием между врачом и пациентом или внутри медицинской команды.

Рекомендации по развитию коммуникативной компетенции врача

Для улучшения навыков коммуникации молодым врачам рекомендуется:

1. Практиковать активное слушание. Умение слышать пациента – это основа успешного взаимодействия.
2. Изучать психологические аспекты общения. Понимание эмоций и мотивации пациентов помогает наладить контакт.
3. Посещать тренинги по коммуникации. Многие медицинские учреждения предлагают курсы, направленные на развитие навыков общения.
4. Анализировать своё общение. Запись и последующий разбор разговоров с пациентами помогает выявить слабые стороны и улучшить их.

**Заключение.** Коммуникативная компетенция врача — это неотъемлемая часть его профессиональной этики, которая влияет на успешность диагностики, лечения и взаимоотношений с пациентами и коллегами.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Azizi, N., Podpera, R., Stur, M., & Obloberdiyevna, D. S. (2024). The Combined Role of Extensive Reading and Extensive Viewing for Enhancing English Literature Students' Literary Appreciation and Knowledge. *Journal of Education Culture and Society*, 15(2), 441-450.
2. Arsenovna, M. V., & Obloberdiyevna, D. S. (2023). The Purpose of Studying Synonyms and Antonyms in Russian Language Lessons in Elementary School. *JOURNAL OF HEALTHCARE AND LIFE-SCIENCE RESEARCH*, 2(4), 23-28.
3. Khonamri, F., Podpera, R., Kurilenko, V., & Obloberdiyevna, D. S. The Predictive Role of Teaching Experience in Teachers' Implementation of Metacognitive Knowledge. *Journal of Education Culture and Society*, 15(2).
4. Хамидова, Ч., & Джамалдинова, Ш. О. (2024). ВОСПИТАНИЕ ИНТЕРЕСА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ УПРАЖНЕНИЙ НА УРОКАХ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ. *ILM FAN TARAQQIYOTIDA ZAMONAVIY METODLARNING QO'LLANILISHI*, 4(2), 97-102.
5. Shodiyorov, A., qizi Toshquvatova, X. A., & Djamaldinova, S. O. (2024). INNOVATSION TA'LIM-ZAMONAVIY O'QITISH ASOSI. *Zamonaviy fan va ta'lim yangiliklari xalqaro ilmiy jurnal*, 2(2), 127-136.
6. Облокулова, М., Холмуродова, З., & Джамалдинова, Ш. О. (2024). АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА В МЕДИЦИНСКИХ ВУЗАХ. *Zamonaviy fan va ta'lim yangiliklari xalqaro ilmiy jurnal*, 2(2), 119-126.
7. кизи Нормамадзода, Ф. Ш., Сатторова, Р. М., & Джамалдинова, Ш. О. (2024). О ТРУДНОСТЯХ ИЗУЧЕНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА СТУДЕНТАМИ МЕДИЦИНСКИХ ВУЗОВ. *World of Scientific news in Science*, 2(2), 420-425.
8. Turatov, S., & Djamaldinova, S. O. (2024). TIBBIYOT XODIMLARINING XORIJIY TILNI BILISHI QANCHALIK MUHIM?. *Zamonaviy fan va ta'lim yangiliklari xalqaro ilmiy jurnal*, 2(2), 58-62.
9. qizi Arzikulova, O. A., & Djamaldinova, S. O. (2024). XORIJIY TILLARNING TIBBIYOT XODIMLARI KASBIY FAOLIYATIDAGI ROLI. *Zamonaviy fan va ta'lim yangiliklari xalqaro ilmiy jurnal*, 2(2), 63-68.
10. Ismoilova, U. I. (2023). Operative pediatric surgery. Achalasia in children. *Journal the Coryphaeus of Science*, 5(1), 129-145.