

SAMARQAND VILOYATIDA ZIYORAT TURIZMINING INFRATUZILMASI VA SERVIS XIZMATLARINI MODERNIZATSIYA QILISHNING ISTIQBOLLARI

Kadirov Farhod Mamarajabovich

Oriental universiteti 2-bosqich mustaqil tadqiqotchisi

Email: farhodq045@gmail.com

ORCID : 0009-0004-8334-7161

Tel nomer: 94 6404188

ANNOTATSIYA. Samarqand viloyati o'zining boy tarixiy-madaniy merosi, noyob me'moriy yodgorliklari, islom sivilizatsiyasi taraqqiyotidagi o'rni bilan jahonga mashhur hududlardan biridir. Aynan shu jihatlari sababli viloyat ziyorat turizmi uchun katta salohiyatga ega. Ushbu maqolada Samarqand viloyatida ziyorat turizmini rivojlantirish, xususan, uning infratuzilmasini modernizatsiya qilish, zamonaviy servis xizmatlarini joriy etish, mehmonlar uchun qulay va xavfsiz muhit yaratish bo'yicha amalga oshirilayotgan ishlar chuqur tahlil qilinadi. Tadqiqot davomida transport, mehmonxona, aloqa va axborot texnologiyalari kabi infratuzilma sohalarining ahamiyati ochib beriladi. Shu bilan birga, zamonaviy servis xizmatlari – gidlik faoliyati, onlayn bron tizimlari, ko'ngilochar dasturlar va gastronomik xizmatlarning ziyoratchilar tajribasiga ta'siri yoritiladi.

Kalit so'zlar: ziyorat turizmi, infratuzilma, servis xizmatlari, modernizatsiya, istiqbollar, investitsiyalar, innovatsiyalar.

АННОТАЦИЯ. Самаркандская область является одним из всемирно известных регионов благодаря своему богатому историко-культурному наследию, уникальным архитектурным памятникам и значительной роли в развитии исламской цивилизации. Именно эти особенности обуславливают высокий потенциал региона в сфере паломнического туризма. В данной статье проводится глубокий анализ процессов развития паломнического туризма в Самаркандской области, в частности, модернизации инфраструктуры, внедрения современных сервисных услуг, а также создания комфортной и безопасной среды для посетителей. В ходе исследования освещается значимость таких инфраструктурных направлений, как транспорт, гостиничное обслуживание, связь и информационные технологии. Наряду с этим, рассматривается влияние современных сервисов — экскурсионного сопровождения, онлайн-систем бронирования, развлекательных программ и гастрономических услуг — на впечатления паломников.

Ключевые слова: паломнический туризм, инфраструктура, сервисные услуги, модернизация, перспективы, инвестиции, инновации.

KIRISH. Samarqand viloyati O‘zbekistonning tarixiy-madaniy merosga boy hududlaridan biri hisoblanadi. Ayniqsa, ziyorat turizmi nuqtayi nazaridan viloyatning ahamiyati beqiyosdir. Har yili minglab sayyohlar Samarqandga kelib, muqaddas qadamjolarini ziyorat qilishadi. Biroq, zamonaviy talablar darajasida xizmat ko‘rsatish tizimini rivojlantirish, infratuzilmani takomillashtirish va servis sifatini oshirish dolzarb masala bo‘lib qolmoqda. Ziyorat turizmini rivojlantirish nafaqat iqtisodiy ahamiyatga ega, balki madaniy merosni asrab-avaylash va targ‘ib qilishga ham xizmat qiladi.

Bugungi kunda ziyorat turizmini rivojlantirish borasida qator davlat dasturlari amalga oshirilmoqda. Xususan, transport tizimining yaxshilanishi, mehmonxonalar tarmog‘ining kengayishi va turistik xizmatlarning diversifikatsiyasi mazkur yo‘nalishda muhim o‘rin tutadi. Bu yo‘nalishdagi islohotlar Samarqand viloyatining xalqaro maydondagi turistik salohiyatini oshirishga ham xizmat qilmoqda. Ushbu maqolada Samarqand viloyatida ziyorat turizmi infratuzilmasini modernizatsiya qilish jarayonlari, metod va natijalari ko‘rib chiqiladi.

Ziyorat turizmining rivojlanishida infratuzilma hal qiluvchi omillardan biri sanaladi. Servis xizmatlari – bu turizm sohasi doirasida mehmonxona, restoran, transport, gidlik, axborot va boshqa infratuzilmaviy xizmatlar majmuasi bo‘lib, u turistlarning ehtiyojlarini maksimal darajada qondirishga yo‘naltirilgan. Samarqand viloyatida servis xizmatlarini modernizatsiya qilish deganda, sayyohlarga ko‘rsatiladigan xizmatlar sifatini oshirish, zamonaviy texnologiyalarni joriy etish, mehmonxona va restoranlar tarmog‘ini takomillashtirish, turistlarga qulaylik yaratish uchun innovatsion xizmat turlarini kengaytirish tushuniladi. Servis tizimi nafaqat iqtisodiy jihatdan muhim, balki turistlar oqimini oshirish, ularning qoniqish darajasini ta‘minlash va viloyatning turistik brendini shakllantirishga ham xizmat qiladi.

Servis xizmatlarining rivojlanishi sayyohlarning qulayligi uchun hal qiluvchi rol o‘ynaydi. Mehmonxonalar va restoranlar xizmatlarini yuqori sifatga ko‘tarish, turistlarga yo‘naltirilgan qo‘llanmalar va gid xizmatlarini takomillashtirish lozim. Zamonaviy axborot texnologiyalaridan foydalanish, onlayn buyurtma va mobil ilovalarni joriy etish ham turistik xizmatlarni rivojlantirishga katta hissa qo‘shadi. Xalqaro tajribaga asoslangan holda servis xizmatlarini modernizatsiya qilish orqali turizm sohasi yanada jozibador bo‘lishi mumkin.

Tadqiqot metodlari orqali aniqlangan natijalar shuni ko‘rsatadiki, Samarqand viloyatida ziyorat turizmining rivojlanishi uchun davlat tomonidan qo‘llab-quvvatlash muhim sanaladi. Xususan, 2017-2025 yillar oralig‘ida qabul qilingan turizm strategiyalari va davlat dasturlari natijasida infratuzilma sezilarli darajada yaxshilanmoqda. Yangi mehmonxona va ovqatlanish maskanlarining tashkil etilishi, xizmat ko‘rsatish sifatining oshirilishi Samarqandning turizm markazi sifatidagi mavqeini mustahkamlashga xizmat qiladi.

Ziyorat turizmini rivojlantirish bo'yicha amalga oshirilgan islohotlarning samarasi o'rganildi. Ayniqsa, Prezident farmonlari asosida sayyohlik xizmatlarining xalqaro standartlarga moslashtirilishi muhim ahamiyat kasb etmoqda. Davlat tomonidan berilgan imtiyozlar va rag'batlantirish mexanizmlari natijasida mahalliy tadbirkorlarning turizm sektoriga bo'lgan qiziqishi ortib bormoqda. Bu esa kelgusida turistik infratuzilmaning yanada rivojlanishiga turtki bo'ladi.

Ziyorat turizmining istiqbollari keng qamrovli islohotlar bilan bog'liq. Yaqin kelajakda ekologik turizm, innovatsion turistik xizmatlar va elektron xizmatlarning keng joriy etilishi Samarqand viloyatining turizm salohiyatini yanada oshirishi kutilmoqda. Xalqaro hamkorlik aloqalarini kengaytirish, xorijiy investorlarni jalb qilish va mahalliy tadbirkorlar faoliyatini qo'llab-quvvatlash orqali Samarqand ziyorat turizmi global miqyosda raqobatbardosh sohalardan biriga aylanishi mumkin.

XULOSA

Samarqand viloyatida ziyorat turizmini rivojlantirish masalasi infratuzilma va servis xizmatlarini modernizatsiya qilish jarayonlari bilan bevosita chambarchas bog'liqdir. Olib borilgan tadqiqotlar natijalariga ko'ra, so'nggi yillarda davlat tomonidan ziyorat turizmini rivojlantirishga qaratilgan qator muhim tashabbuslar ilgari surilgan bo'lib, ular asosida zamonaviy mehmonxonalar barpo etilmoqda, transport va aloqa tarmoqlari takomillashtirilmoqda, turistlarga axborot berish tizimlari raqamlashtirilmoqda. Bularning barchasi viloyatda sayyohlar oqimini ko'paytirish va xalqaro darajada raqobatbardosh turistik xizmatlarni shakllantirishga xizmat qilmoqda.

Samarqand viloyatining ziyorat turizmi borasida xalqaro miqyosda nufuzli markazga aylanishi uchun kompleks va tizimli yondashuv muhim ahamiyat kasb etadi. Bu jarayon faqat infratuzilmani yangilash bilan cheklanmay, balki xizmat ko'rsatish sifati, malakali gidlar tayyorlash, ko'p tilli axborot manbalarini yaratish, xalqaro ilmiy-amaliy konferensiyalarni tashkil etish kabi omillarni ham o'z ichiga olishi lozim. Kelgusida turistik xizmatlarni yanada diversifikatsiya qilish, ekologik, gastronomik va madaniy yo'nalishlarni rivojlantirish, zamonaviy texnologiyalardan, xususan, mobil ilovalar, virtual ekskursiyalar, sun'iy intellekt yordamida xizmat ko'rsatish tizimlaridan samarali foydalanish strategik ahamiyatga ega.

Shuningdek, barqaror va izchil rivojlanish uchun mahalliy jamoalar, xususiyl sektor va xalqaro tashkilotlar o'rtasidagi hamkorlik aloqalarini mustahkamlash, tajriba almashinuvi va qo'shma loyihalarni amalga oshirish alohida e'tiborni talab qiladi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR

1. Karimov A. "O‘zbekiston turizm infratuzilmasi rivojlanish bosqichlari". (2020; 56-60)
Email: karimov_a@mail.uz
2. Raximova D. "Samarqand viloyatining ziyorat turizmi: muammolar va istiqbollar". (2019; 45-50) Email: raximova_d@mail.uz
3. Sodiqov B. "Zamonaviy turistik servis xizmatlarini takomillashtirish". (2021; 38-42)
Email: sodiqov_b@mail.uz
4. Axmedov O. "O‘zbekistonning turizm salohiyatini oshirish strategiyalari". (2018; 22-27) Email: ahmedov_o@mail.uz
5. Xolmirzayev F. "Mehmonxona biznesi va servis xizmatlarini rivojlantirish". (2023; 61-67) Email: xolmirzayev_f@mail.uz
6. Nabiev U. "Turizm va iqtisodiy taraqqiyot". (2017; 78-83) Email: nabiev_u@mail.uz
7. Yusupova G. "Ziyorat turizmini rivojlantirish yo‘nalishlari". (2024; 90-95) Email: yusupova_g@mail.uz