

**МЕТОДИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ
РУССКОГО ЯЗЫКА КАК НЕРОДНОГО В ШКОЛАХ КАРАКАЛПАКСТАНА**

С.Т. Кабулов

Аннотация: *В статье рассматривается методика реализации кейс-технологии на занятиях по русскому языку как иностранному для развития уровня B1 в школах Каракалпакстана, характеризуются требования, предъявляемые к кейсам, преимущества и трудности использования данного метода в каракалпакских классах. На конкретных примерах раскрывается значимость метода ситуации, его роль в реализации коммуникативно-деятельностной стратегии, задачи обогащения духовной культуры обучаемых.*

Ключевые слова: кейс; активные методы обучения; метод casestudy; коммуникативная компетенция; кейс-технологии; виды кейсовых технологий; коллаж.

**METHODS OF USING CASE TECHNOLOGIES IN THE LESSONS OF
RUSSIAN AS A NON-NATIVE LANGUAGE IN SCHOOLS OF
KARAKALPAKSTAN**

S.T. Kabulov

Abstract: *The article discusses the possibilities of using the Case study method in the classes of Russian as a foreign language for the development of level B1 in schools in Karakalpakstan. The requirements for cases, the advantages and difficulties of using this method in Russian lessons in Karakalpak classes are discussed. It is emphasized that the Case study method promotes the development of communicative skills among schoolchildren, broadens their horizons, forms common educational skills, develops independent, search activity, fosters aesthetic views, and increases the level of competence using the Russian language.*

Keywords: *a case-technology; a case-method; Russian as a foreign language.*

Развитие методики преподавания русского языка в Узбекистане, как научной дисциплины, связано с тем, что русский язык, в новых условиях как и в прежние времена, несмотря на преимущественное положение английского языка, сохранил статус обязательной дисциплины на всех ступенях образования, не утратил свою социальную функцию - функцию языка межнационального общения, лидирующую позицию как феномен стабильности, межнационального согласия.

Следует отметить, что в нынешних условиях методика преподавания русского языка в Узбекистане претерпевает изменения в связи с синергетическим подходом,

обусловившего «научные революции», появление новых подходов, таких, как лингвориторический, когнитивный лингвокультурологический, межкультурная коммуникация, определяющих необходимость активизации интегративных процессов в обучение русскому языку на основе использования инновационных педагогических и информационных технологии. В этой связи весьма важным представляется целенаправленная реализация кейс-технологии, Case Studu-метода анализа ситуации, представляющих составную часть интегративной методики, методологическая значимость которой определяется развивающим принципом обучения, индивидуально-деятельностным подходом, во многом, многоуровневостью, характеризующейся тем, что в рамках одного и того же кейса можно применять различные подходы для формирования межкультурной коммуникативной компетенции». [4] Отсюда повышенный интерес ученых, педагогов, методистов к кейс-технологиям, свидетельством которому служат труды Дьяченко В.К., Смоляниновой О.Г., Агафоновой Г.А., Бушуева М.А., Кунмовой М.В., Гуркиной А.Л. и др., в которых раскрываются роль кейс-технологии, раскрываются различные способы применения кейс-технологии, таких, как метод анализа конкретных ситуации; ситуационные задачи и упражнения; метод инцидента; метод ситуационно-ролевых игр; метод разбора деловой корреспонденции; метод проектов, дискуссии и мн.др.

В данной статье автор, опираясь на работы вышеназванных ученых, делает попытку раскрыть методику реализации кейс-технологии в практике преподавания русского языка в современных условиях, ее значимость в совершенствовании качества знаний обучаемых, активизации их коммуникативной деятельности, развитии креативного мышления.

Изучение опыта работы учителей русского языка как неродного по использованию кейс-технологии в городе Нукусе Республики Каракалпакстан Утемуратовой О.В., Бердибаевой М.М. и Фофоновой Г.А. показал, что используемый кейс необходимо преподнести так, чтобы информация внутри него была четко структурирована и зрительно хорошо воспринималась учениками. Приведем примеры кейсов для учеников, изучающих русский язык как неродной в школах №46, №27, в школе имени Ибрагима Юсупова города Нукуса.

Примеры тематики кейсов и возможные задания по русскому языку:

1. Класс — 8, общеобразовательный профиль

Время занятия — 3 учебных часа

Вид кейса — практический

Тип кейса — исследовательский (Casestudymethod)

Тезис: «Компьютерные игры ничему не учат, и молодым людям лучше их избегать. Каково ваше мнение на этот счет? Аргументируйте».

Задание подгруппам:

Класс делится на 3 группы - 2 проблемные группы, 1 фокус-группа.

Группа 1 придерживается строго одной точки зрения на проблему, группа 2 - прямо противоположной.

Группы (после индивидуальной работы над кейсом, подготовки собственного выступления по теме в качестве домашнего задания) объясняют свою точку зрения, выдвигают аргументы в его пользу.

Группы 1 и 2 обосновывают свои точки зрения необходимыми доказательствами. Фокус-группа отслеживает выступления, выбирает наиболее объективное и грамотно аргументированное мнение.

2. Темы кейсов: «В столовой», «Меню», «Конкурс на лучшее меню».

Тезис: «Ребята 6 «Г» класса каждый день ходят в столовую на обед. Здесь всё так интересно! Блюда новые, необычные! Что взять на обед? Как сказать, что вы хотите на русском языке?»

Ключевые задания:

1. Что в столовой обычно едят на завтрак, на обед, на ужин?
2. Что вы любите есть на завтрак, на обед, на ужин?
3. Ответьте на вопросы: Как лучше спросить о меню? Какие варианты просьбы будут самыми удачными? Почему?
4. Вы заведующий (начальник) столовой. Придумайте название вашей столовой и составьте меню.
5. Проведите конкурс «Лучшее меню» с вашими друзьями.

В данном кейсе имеется проблемная ситуация: Как узнать, что сегодня на обед, и как заказать то, что вам хочется, и сделать это максимально корректно? Каждый из учащихся может предлагать свои варианты решения данной проблемы. В результате обсуждения вырабатывается наиболее продуктивный из них. При этом у учеников остается возможность творчески подойти к выполнению задания и при составлении собственного меню использовать не только предложенный преподавателем материал, но и найти что-то самостоятельно. Такой поиск позволит им убедительно отстаивать качество своего меню в конкурсе, результат которого напрямую будет зависеть от умения защищать собственные позиции и включаться в процесс обсуждения. Вполне возможно, что победителей будет несколько. Таким образом, все три этапа кейса оказываются последовательно реализованы: 1) знакомство с коммуникативной проблемой, 2) сбор необходимой информации для выработки навыка приобретать и оценивать ее, 3) обсуждение возможностей альтернативных решений.

Для того чтобы работа в рамках кейс-метода дала положительный результат, она должны быть регулярной, поэтому необходимо разработать кейсы, касающиеся большинства изучаемых тем по русскому языку, и систематизировать те ситуации, в которых возможно использование кейс-технологии. Условно их можно разделить на три большие группы: бытовые, учебные и профессиональные ситуации.

Бытовые связаны с решением коммуникативных задач, возникающих ежедневно

в жизни обучающихся в сфере повседневного общения (как спросить дорогу, купить билеты в кинотеатр или лекарства в аптеке, как вызвать такси, познакомиться с понравившимся человеком, предложить свою помощь и пр.). Учебные обусловлены коммуникативными сложностями в сфере получения образования (как взять книгу в библиотеке, как составить автобиографию). Залогом продуктивной работы над кейсами становится не только регулярность, но и цикличность их выполнения. Так, на элементарном уровне это может быть рассказ о себе в формате газеты с фотографиями и текстом. На уровне В1 рассказ сопровождается презентацией или альбомом и может быть представлен не просто как рассказ о себе, но и о том, каким я буду, например, через 10 лет.

При составлении кейса учителю, безусловно, необходимо опираться на требования, предъявляемые Государственным стандартом по русскому языку как неродному [1]. То есть уровень сложности задания, лексическое и грамматическое наполнение кейса должны соответствовать уровню освоения языка. Однако это не означает, что обучающийся вынужден использовать только ту лексику или ту грамматику, которая дана в кейсе. Каждый из учеников волен привлекать самые разные доступные для него лексические и грамматические ресурсы при выполнении задания. Кейс в этом случае является той опорной схемой, которая облегчает поиск решения поставленной проблемы, но не ограничивает его.

Кроме того, кейс-технология может использоваться на самых разных этапах освоения языка: и на элементарном, и на базовом, и на I сертификационном этапе обучения. Задача преподавателя - методически грамотно сформулировать задания и проблему кейса (с учетом требований стандарта, возраста обучающегося и его возможностей). О.П. Фесенко приводит примеры практического применения кейсов на уроках русского языка как иностранного [5]. Так на элементарном уровне это может быть газета или таблица, на базовом уровне в качестве материального продукта, который необходимо создать в рамках кейса, может выступать более сложная форма, например, коллаж:

Кейс «Моя школа» (коллаж)

<p>Руслан волнуется. Вчера только он перешел учиться в новую школу. Новый незнакомый и новая школа встретили Руслана холодно. У еще нет друзей, и он совсем не знает школу, которой будет учиться. Где столовая? Где библиотека? Где он будет учиться? С кем он будет дружить?</p> <p>Ключевые задания:</p> <p>1. Нарисуйте план школы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Столовая • Библиотека • Спортзал • Актный зал • Музей Классные комнаты <p>Идти до (чего?) (что?) находится (где?)</p>
---	--

Табл. 1

Напишите, где она находится.

Объясните Руслану, как пройти в столовую, библиотеку, где находятся учебный корпус, спортивный зал, актовый зал.

2. Сфотографируйте или нарисуйте интересные моменты из жизни школы.

3. Создайте коллаж, в который войдут рисунки и фото из жизни школы и подписи к ним. Объясните, почему вы выбрали именно их.

Владение I сертификационным уровнем русского языка позволяет организовать работу не только по составлению таблиц, подготовке газет или презентаций, но и составить доклад с учетом требований стиля.

Примеры тематики кейсов (уровня В1):

1. Компьютерные игры ничему не учат, и молодым людям лучше их избегать. Каково Ваше мнение на этот счет?

2. Завершающие проектные работы «Составьте список культурных достопримечательностей города Нукуса, которые, по Вашему мнению, могут считаться новыми чудесами света. Аргументируйте свой выбор»

3. Урок-беседа по темам разделов учебника: Семья. Еда. Хобби. Достопримечательности. Экология и окружающая среда. Компьютерные технологии. Образование. Выбор профессии. Путешествия и многие другие.

Примерные ситуации для классов уровня В1:

Ситуация 1. Вы находитесь в Санкт-Петербурге и вам нужно позвонить домой. Телефон не соединяет. Вы звоните на телефонную станцию и просите вас соединить.

Ситуация 2. Вы звоните своему другу, но его нет дома. Вы просите его родителей оставить сообщение.

Ситуация 3. Вы решили посетить Великобританию. Вы звоните в кассу и заказываете билет.

Ситуация 4. Ваш друг собрался посетить Великобританию. Он вам звонит и спрашивает ваших советов. Вы должны подсказать более удобный вид транспорта, описать погоду и подсказать, что ему лучше надеть.

Мы предлагаем кейс-стади в классическом понимании, где в кейсе представлена жизненная проблемная ситуация, которую обучающимся надо решить, исходя из имеющихся знаний, практического опыта и интуиции. Поскольку любая ситуация имеет несколько вариантов решения, происходит обсуждение всевозможных вариантов решения. В своей работе мы взяли этапы проведения кейса по Л.В. Лежниной. Этот план наиболее подходит для проведения дискуссии между учащимися с постоянным составом группы/класса. Разделение на микрогруппы в знакомой среде будет восприниматься учащимися естественно и не создаст проблем в обсуждении заданной темы, что позволит плавно перенести беседу из малого круга в общую дискуссию [4].

На наш взгляд, если внимательно проанализировать особенности структуры и

содержания кейсов, то можно убедиться в том, что и со стороны учителя, и со стороны учеников они требуют определенных усилий. Учитель должен подготовить материал кейса, соответствующим образом оформить его, сформулировать задания, продумать систему работы. Ученику потребуется достаточно много времени на его выполнение. Чаще всего завершение кейса возможно уже за пределами учебного класса в часы, отведенные для самостоятельной работы по предмету. Для того чтобы работа в рамках данной технологии была максимально продуктивной, при работе над кейсами необходимо учитывать ряд проблем, указанных в работе С.В. Шермазановой [6, с. 154]:

1. Большой объем времени, который требуется для выполнения кейса. Иногда, чтобы решить кейс, требуется уделить ему часы, предназначенные на домашнюю работу. Это значит, что задание должно быть сформулировано таким образом, чтобы у учеников не возникало сложностей при восприятии его содержания. Безусловно, необходимо дать пояснения к кейсу на уроке.

2. Желание использовать современные методы обучения и уровень профессионализма учителя. Учитывая, что кейсы требуют от учителя больших временных и интеллектуальных затрат (и при подготовке, и при организации), тщательного продумывания места данного метода в системе других методов обучения, не каждый специалист с легкостью и готовностью обращается к данному методу.

3. Коммуникативный опыт учеников и особенности коллектива класса. К выполнению кейса (особенно если он командный, групповой) необходимо подготовиться психологически, чтобы в процессе его решения или представления и защиты результатов не возникало желания посмеяться над собеседником. Задача учителя - создать положительный коммуникативный настрой, нацеленность на успех. Обучение может проходить активно, интересно и «коммуникативно» при эффективном сочетании традиционной системы обучения и элементов кейс-технологии. При построении процесса обучения следует обратить внимание на выбор подходящих кейсов, их соответствие современным реалиям, возможность применения знаний, полученных на занятиях, а также психологической готовности учеников для работы с кейсами. В целом положительно оценивая практику реализации кейс-технологии, хотелось бы отметить, что, к сожалению, все еще не используется художественная литература на уроках русского языка, которая может послужить животворным источником метода анализа ситуации, составляющих базисную основу кейс-технологии. Это во многом, связано с недостаточной разработкой данного аспекта, как в отечественной, так и зарубежной методике преподавания русского языка.

В заключение хотелось бы отметить, что кейс-технологии, отличающиеся разнообразием ситуации, следует расценивать как обязательную учебную ситуацию на занятиях по русскому языку, расширяющей познавательные ресурсы,

способствующей радикальному преобразованию творческой самостоятельности обучаемых, стимулирующей креативность мышления, самораскрытие личности в коммуникативной деятельности.

Список литературы:

1. Государственный образовательный стандарт общего, среднего, среднего специального и профессионального образования (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2017 г., 14, ст. 230)

2. Адонина Н.П. Кейс-стади: история и современность / Н.П. Адонина // Высшее образование сегодня. - 2012. - № 11. - С. 43-48.

3. Лежнина Л.В. Кейс-метод в обучении педагогов-психологов: научно-методический аспект // Наука и школа. 2008. № 5. С. 68-70.

4. Горскина Н.Н., Коровин Н.С. Педагогические технологии развивающего обучения – метод ситуационных задач//материалы Всероссийской научно-практической конференции. М: РГСУ, 2010.

5. Фесенко О.П., Федяева Е.В., Бесценная В.В. Кейс-технология в методике преподавания русского как иностранного / О.П. Фесенко // Вестник ВГУ. Серия: лингвистика и межкультурная коммуникация. 2016. № 4

6. Шермазанова С.В. Использование кейс-технологии при обучении иностранным языкам / С.В. Шермазанова // Научный альманах. - 2015. - № 11/2 (13). -С. 455-462.

Сведения об авторе

Кабулов Саулат Тольбаевич - Докторант-соискатель, старший преподаватель Каракалпакского государственного университета имени Бердаха, г. Нукус, Республика Узбекистан. E-mail: saulat1702@mail.ru

About the author

Kabulov Saulat Tolybaevich - Doctoral student-applicant, senior lecturer of the Karakalpak state University named after Berdakh, Nukus, Republic of Uzbekistan. E-mail: saulat1702@mail.ru