

КОММУНИКАТИВНОЕ МАСТЕРСТВО МЕДИЦИНСКОГО
РАБОТНИКА- НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

Ибутаева Парвина Юсуфзода

*магистрант, Самаркандский государственный медицинский
университет, Самарканд, Узбекистан*

Азаматова Севинч Учкуновна

*студентка, Самаркандский государственный медицинский
университет, Самарканд, Узбекистан*

Ирбутаева Нигора Дилшодовна

*ассистент, Самаркандский государственный медицинский
университет, Самарканд, Узбекистан*

Аннотация: В данной работе говорится о культуре речи, коммуникативных навыках, о преимуществах языкового запаса и правилах общения медицинского персонала с пациентами. О том, какую роль играет коммуникационный подход в профессиональной деятельности.

Ключевые слова: Культура, речь, медицинский работник, качество, деятельность, профессионализм.

Abstract: This paper discusses the culture of speech, communication skills, the advantages of language skills and the rules of communication between medical personnel and patients. About the role that the communication approach plays in professional activities.

Key words: Culture, speech, medical worker, quality, activity, professionalism.

Значение общения в медицинской практике

Коммуникативные навыки медицинского работника важны не только для установления доверительных отношений с пациентами, но и для точной диагностики и успешного лечения. Правильно заданные вопросы, активное слушание и умение разъяснять сложные медицинские термины простым языком помогают избежать недопонимания и повысить приверженность пациента к лечению.

Издавна всем нам известно, что общение и речевое поведение становится одной из составляющих профессионализма, особенно для людей группы «человек-человек» и играет ключевую роль в медицинской практике. Искусство общения должно быть не только общекультурной доминантой, но и одной из ключевых компетенций. Главный стержень культуры речи – это словарный запас, богатство лексики. Человеку, искусство общения не передается по наследству, оно не существует на генном уровне. Между тем, все мы знаем, насколько эффективнее выглядит человек владеющий словом. И становится очевидно то, что владеть культурой речи необходимо всем. Но особенно необходимо уметь управлять словом медикам, для которых слово

важнейший инструмент, который иногда творит чудеса. Словом можно вселить надежду, поднять настроение. Главное у медицинского работника – это тон, на который нужно обратить внимание. Он должен быть всегда доброжелательным, в его речи не должно быть резких слов и выражений. Свои слова он должен подкреплять улыбкой. Слово медицинской сестры создает комфортную психологическую обстановку для беседы, укрепляет доверие, позволяет настроиться на нужную волну и добиться нужного результата. Если разговор между медсестрой и пациентом четкий, лаконичный и проходит на понятном для пациента языке, он будет испытывать меньше беспокойства и стресса. В дальнейшем это снижает риск и вероятность путаницы и недопонимания. Это также позволяет пациенту стать активным участником лечения, а не просто пассивно проходить процедуры. Очень важным также является и умение доктора слушать и слышать. По-настоящему выслушать пациента это не просто слушать то, что он говорит. Это означает, что пациента не будут прерывать, и вы сможете правильно понять смысл сказанных слов. Понятность, доступность речи – одно из главных качеств медицинского работника. Пациент должен быть уверен в том, что его понимают и стараются помочь. Ведь недаром гласит русская пословица: «Словом можно убить, словом можно спасти». Также не менее важным качеством является – убедительность речи. Для этого он должен быть уверен в правоте своих слов и большой словарный запас, чтобы легко общаться с пациентами. Также нужно следить за выражением лица, своим и пациента, это очень важно, когда вы говорите или слушаете. Не секрет, что работники медицинских учреждений зачастую концентрируют свое внимание лишь на медицинской стороне лечения пациента и уделяют минимум внимания для общения с ним, они лечат заболевание, а не человека. Это приводит к сложностям в установлении контакта между врачом и пациентом, что может негативно сказаться на результатах лечения. Речевая коммуникация- (беседа с пациентом) главный фактор, который, на первый взгляд, кажется простым, но на самом деле является достаточно сложным (знакомство, приветствие, просьба, сочувствие, утешение, все это правила соблюдения этикета). Это одна из важных сторон медицинской деятельности, основой обеспечения социальной эффективности лечебно-диагностического процесса и условием успешности управления медицинских учреждений.

Основные принципы эффективного общения, которых должен придерживаться каждый медицинский работник.

1. **Эмпатия и уважение** – важно проявлять искреннее сочувствие к пациенту, учитывать его эмоциональное состояние и демонстрировать уважительное отношение.

2. **Активное слушание** – умение слышать пациента, задавать уточняющие вопросы и показывать заинтересованность способствует созданию доверительной атмосферы.

3. **Ясность и доступность информации** – медицинские термины могут быть сложны для понимания, поэтому врач должен разъяснять их простыми и понятными словами.

4. **Невербальное общение** – жесты, мимика, тон голоса и зрительный контакт играют не меньшую роль, чем слова. Они могут усилить доверие или, наоборот, вызвать тревогу у пациента.

5. **Спокойствие и уверенность** – пациентам важно чувствовать, что их врач компетентен и уверен в своих действиях.

В заключении отметим, что совершенствование культуры речи будущего специалиста – одна из задач, которые должна решить учебная дисциплина “Русский язык и культура речи молодого врача”. Это повысит речевую культуру будущих врачей, также поможет усердная работа над собой – это обогащение словарного запаса.

Искусство общения – это не врожденный талант, а навык, который можно развивать. Современная медицина требует не только высоких профессиональных знаний, но и способности к эффективному взаимодействию с пациентами и коллегами. Улучшая свои коммуникативные способности, медицинские работники повышают качество лечения и укрепляют доверие к своей профессии

ЛИТЕРАТУРА:

1. Аксенова, Г.Н., Белый, В.В. Культура речи молодого врача. — Минск, 2011. 2. European Dialysis and Transplant Nurses Association / European Renal Care Association (EDTNA/ERCA) 2017.

3. Ortikovich, K. S., Yusufzoda, I. P., & Dilshodovna, I. N. (2025). PREVENTION OF ALLERGIC SKIN DISEASES, THEIR ACHIEVEMENT DURING AND DURING PREGNANCY. *JOURNAL OF SCIENTIFIC RESEARCH, MODERN VIEWS AND INNOVATIONS*, 1(4), 32-35.

4. Ирбутаева, Н. Д., Тошпулатова, М. Э., & Юлдашева, Д. У. (2025). ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СЛОЖНОСТЬ В АДАПТАЦИИ И ОБРАЗОВАНИИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИКУМОВ. *Bulletin news in New Science Society International Scientific Journal*, 2(1), 370-374.

5. Dilshodovna, I. N., Murodullayevich, T. E., & Holmirzaevna, I. P. (2023). ETHNO-CULTURAL INFLUENCE AND CONNECTION OF PEOPLES ON THE GREAT SILK ROAD. *Journal of Academic Resear chand Trend sin Educational Sciences*, 2(1), 87-90.

6. Irbutaeva, P. Y., Irbutaeva, N. D., & Turakulov, E. M. (2024). THE ROLE OF USING NEW PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES IN FOREIGN LANGUAGE LESSONS. *World of Scientific news in Science*, 2(2), 714-721.

7. Irbutayeva, N. D., Irbutayeva, P. Y., & Mamatkulov, S. B. (2024). COMMUNICATIVE COMPETENCE WHEN USING TEXTS IN RUSSIAN LESSONS

IN A FOREIGN LANGUAGE AUDIENCE. *World of Scientific news in Science*, 2(5), 236-242.

8. Dilshodovna, I. N., Yusufzoda, I. P., & Muradullaevich, T. E. (2024). THE IDEA OF "COGNITIVE ACTIVITY": RETROSPECTIVE ANALYSIS. *Journal of new century innovations*, 51(2), 94-97.

9. Irbutayeva, N. D., Irbutayeva, P. Y., & Mamatkulov, S. B. (2024). COMMUNICATIVE COMPETENCE WHEN USING TEXTS IN RUSSIAN LESSONS IN A FOREIGN LANGUAGE AUDIENCE. *World of Scientific news in Science*, 2(5), 236-242.

10. Mamatkulov, S. B., Irbutaeva, N. D., & Irbutaeva, P. Y. (2025). PRESENTATION AS A TYPE OF SPEECH PRODUCTION BY NON-RUSSIAN SPEAKING AUDIENCE. *Modern Scientific Research International Scientific Journal*, 3(1), 130-134.