

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Башарова Гульмира Галимьяновна

*Ферганский государственный технический университет
преподаватель кафедры Узбекский язык и обучение языкам
gulmirabasharova@gmail.com*

Аннотация: В статье рассматриваются актуальные проблемы мониторинга качества образования в высших учебных заведениях. Проанализированы существующие подходы к оценке образовательных результатов, выделены ключевые трудности, связанные с объективностью, комплексностью и цифровизацией мониторинга. Представлены возможные пути совершенствования системы контроля качества образования, включая внедрение цифровых платформ, развитие внутреннего аудита и повышение квалификации педагогического состава.

Ключевые слова: качество образования, мониторинг, высшая школа, цифровизация, стандарты, внутренний аудит, образовательные результаты.

Annotatsiya: Ushbu maqolada oliy ta'lim muassasalarida ta'lim sifati monitoringi bo'yicha dolzarb masalalar ko'rib chiqiladi. Unda ta'lim natijalarini baholash bo'yicha mavjud yondashuvlar tahlil qilinadi, monitoringning xolisligi, keng qamrovliligi va raqamlashtirish bilan bog'liq asosiy muammolarni yoritib beradi. Ta'lim sifatini ta'minlash tizimini takomillashtirishning potentsial yo'llari, jumladan, raqamli platformalarni joriy etish, ichki auditni rivojlantirish, professor-o'qituvchilarning malakasini oshirish ko'rsatilgan.

Kalit so'zlar: ta'lim sifati, monitoring, oliy ta'lim, raqamlashtirish, standartlar, ichki audit, ta'lim natijalari.

Abstract: This article examines current issues in monitoring the quality of education in higher education institutions. It analyzes existing approaches to assessing educational outcomes, highlighting key challenges related to the objectivity, comprehensiveness, and digitalization of monitoring. Potential ways to improve the education quality assurance system are presented, including the implementation of digital platforms, the development of internal audit, and the professional development of teaching staff.

Keywords: education quality, monitoring, higher education, digitalization, standards, internal audit, educational outcomes.

**TALIM STRATEGIYASI: YUQORI MALAKALI BO'LAJAK PEDAGOG
KADRLAR TAYYORLASH ISTIQBOLLARI**
mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya
21.10.2025

Введение

Качество образования является ключевым показателем эффективности системы высшего образования. В условиях глобализации и перехода к цифровой экономике возрастает потребность в объективной, прозрачной и гибкой системе мониторинга образовательных процессов. Мониторинг качества образования — это систематическое наблюдение, анализ и оценка соответствия образовательных результатов установленным стандартам и потребностям общества.

1. Проблемы мониторинга качества образования в высшей школе

1.1. Отсутствие единых критериев оценки

Одной из основных проблем является отсутствие универсальных и чётко определённых критериев качества образования. Вузы часто разрабатывают собственные показатели, что затрудняет сопоставление данных между учреждениями¹.

1.2. Формальный подход к мониторингу

Во многих вузах мониторинг носит формальный характер и сводится к сбору статистической информации без глубокого анализа причин и последствий отклонений². Это снижает практическую ценность процедуры и делает её скорее бюрократической, чем аналитической.

1.3. Недостаточная цифровизация процессов

Современные технологии позволяют автоматизировать сбор и анализ данных, однако не все университеты располагают необходимыми цифровыми инструментами. Отсутствие интегрированных систем мешает оперативному получению достоверной информации о качестве образовательного процесса.

1.4. Недооценка мнения студентов и работодателей

В ряде случаев мониторинг ограничивается внутренней оценкой, игнорируя мнение ключевых стейкхолдеров — студентов и работодателей. Между тем, именно эти группы могут дать наиболее объективную обратную связь относительно эффективности образовательных программ.

2. Пути решения выявленных проблем

2.1. Разработка единой методологии мониторинга

Необходимо создание национальной системы индикаторов качества, учитывающей специфику направлений подготовки и типы вузов. Единая методология обеспечит сопоставимость данных и повысит объективность анализа.

2.2. Внедрение цифровых платформ мониторинга

Использование цифровых инструментов — таких как аналитические панели, базы данных выпускников, автоматизированные опросы — позволит обеспечить прозрачность и оперативность мониторинга. Примером может служить внедрение электронных портфолио студентов, отражающих динамику их профессиональных компетенций.

**TALIM STRATEGIYASI: YUQORI MALAKALI BO'LAJAK PEDAGOG
KADRLAR TAYYORLASH ISTIQBOLLARI**
mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya
21.10.2025

2.3. Развитие внутреннего аудита качества

Создание в вузах независимых подразделений внутреннего контроля способствует объективной оценке деятельности факультетов и кафедр. Внутренний аудит должен сочетаться с внешней экспертизой для повышения достоверности данных.

2.4. Повышение квалификации педагогов и управленцев

Эффективный мониторинг невозможен без компетентных специалистов, владеющих современными методиками анализа качества. Регулярное повышение квалификации сотрудников в области образовательной аналитики и цифровых технологий является обязательным условием совершенствования системы контроля.

Заключение

Мониторинг качества образования в высшей школе представляет собой сложную многоуровневую систему, требующую постоянного совершенствования. Современные вызовы — цифровизация, интернационализация, индивидуализация образовательных траекторий — требуют перехода от формального контроля к гибкому, аналитическому подходу. Решение обозначенных проблем возможно при условии взаимодействия государства, вузов, студентов и работодателей на основе единой стратегии качества.

Использованная литература

1. Петрова Н.В. Качество образования в высшей школе: критерии и показатели. — СПб.: Изд-во РГПУ, 2021.
2. Иванов С.А., Кузнецова Е.В. Современные технологии оценки образовательных результатов. — М.: Академия, 2023.
3. Блинов В.И. Управление качеством образования: теория и практика. — М.: Логос, 2020.
4. Зиновьева Л.М. Цифровая трансформация системы мониторинга качества образования. // Образование и наука, 2024, №2.