

22-23.04.2024

<https://phoenixpublication.uz/>

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА – ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ, ОСОБЕННОСТИ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Авезова Шахноза Махмуджановна

*Доцент кафедры менеджмента Бухарского инженерно-технологического
института*

Телефон: (99893)651-11-82, Электронная почта: avezova.78@inbox.ru

Салимов Темурбек Баходирович

Магистрант 2 ступени Бухарского инженерно-технологического института

Телефон: (99890)717-11-33, Электронная почта: purmazon3@gmail.com

DIGITAL ECONOMY – DEVELOPMENT TRENDS, FEATURES AND FOREIGN EXPERIENCE

Avezova Shakhnoza Makhmudzhanovna

*Associate Professor of the Department of Management, Bukhara Engineering and
Technology Institute*

Phone: (99893)651-11-82, Email: avezova.78@inbox.ru

Salimov Temurbek Bakhodirovich

2nd stage master's student, Bukhara Engineering and Technology Institute

Phone: (99890)717-11-33, Email: purmazon3@gmail.com

Внедрение элементов электронного правительства и поддержка цифровой экономики занимают важное место в ближайшем плане развития Узбекистана. Прежде всего, это касается задач по дальнейшему увеличению доли электронного документооборота и постепенному переводу определенной части госуслуг в электронный вид через Центры госуслуг. Важную роль в этом процессе играет телекоммуникационная инфраструктура.

Преимущества цифровой экономики. Интерес к цифровой экономике значительно вырос в связи со значительными изменениями в обществе и экономике. Современные технологии и платформы помогли бизнесу и частным лицам сократить расходы за счёт минимизации личного общения с клиентами, партнерами и государственными организациями, а также дали возможность общаться быстрее и проще. Результатом является цифровая или электронная экономика, основанная на сетевых ресурсах.

Слово «цифровизация» — это фактически новый термин, обозначающий вовлечение ИТ-решений в процесс инновационного управления и администрирования и, как следствие, использование информационных технологий во всех системах, от Интернета вещей до электронного правительства. Основным источником цифрового сегмента экономики является рост транзакционного сектора. В развитых странах этот

22-23.04.2024

<https://phoenixpublication.uz/>

показатель составляет более 70 процентов ВВП и объединяет государственное управление, консалтинговые и информационные услуги, финансы, оптовую и розничную торговлю, а также услуги (коммунальные, бытовые и социальные).

Чем выше диверсификация и динамика экономики, тем больше оборот уникальной информации внутри и за пределами страны, тем больше информационный трафик внутри национальных экономик. Поэтому цифровая экономика быстро развивается на рынках, где число участников велико и широко распространены ИТ-услуги.

В частности, это создает неограниченные удобства для транспорта, торговли, логистики и подобных отраслей, активно работающих с Интернетом. По оценкам некоторых исследователей, доля электронного сегмента в них приближается к 10% ВВП и обеспечивает занятость 4% населения. Самое главное, что эти показатели будут стабильно расти. Несомненно, на эффективность цифровой экономики влияют не только охват информационными технологиями и наличие инфраструктуры, но и стандартные экономические критерии, такие как бизнес-среда, человеческий капитал и успешные инструменты управления. Поэтому на них опирается экономическое развитие, а значит, эти критерии по-прежнему важны в развитии цифровой экономики.

Цифровая экономика создается на наших глазах. Сегодня старые и новые компании, использующие ИТ-инструменты для создания новых услуг и бизнес-моделей по всему миру, создают сильную конкуренцию компаниям, являющимся лидерами в большинстве отраслей. По прогнозам, в ближайшие годы ожидается сильная зависимость макроэкономики от производителей, опирающихся на критерии «бережливого производства», аддитивных, нано- и биотехнологий. В связи с этим увеличится и объём информации, считающейся необходимой для рационального управления, а структура производства и гражданских коммуникаций, бизнеса и органов власти претерпит серьезные изменения. В качестве основных условий и факторов поэтапного выхода на путь социально-экономического развития обозначены: реализация концепций электронного правительства и цифрового города за счёт информатизации и интеграции органов государственного управления и муниципальных служб; массовое производство продукции нового технологического поколения (например, беспилотных автомобилей и т.п.); реализация идей, связанных со строительством «умных» и экологических домов с использованием уникальных отделочных и строительных материалов; широкое продвижение альтернативных форм занятости через аутсорсинг, самозанятость и т.д.; создание профессиональных сетей, служащих для поиска работников-фрилансеров для выполнения определенных задач.

Все вышеперечисленное позволяет бизнесу сократить расходы с помощью современных платформ, интегрирующих товары и электронные услуги в производстве и управлении. Прежде всего, этот вопрос касается интеграции заказов на обслуживание, совместного использования ресурсов, выбора контрагентов,

22-23.04.2024

<https://phoenixpublication.uz/>

ведения электронной торговли, платежей и других. Технологическая цифровая среда представляет собой «аквариум», в котором юридические и физические лица устанавливают совершенно новый диалог для совместной деятельности. Информационные технологии дают предприятиям возможность перейти на совершенно новый, более быстрый темп работы и диверсифицировать формы услуг и продуктов. Кроме того, исследователи говорят и о выводе на рынок продуктов с коротким сроком хранения.

В сфере услуг информационные технологии решают множество повседневных задач, делая масштабные операции быстрее, дешевле, удобнее и без посредников. Электронная коммерция, интернет-банкинг и другие подобные современные направления развиваются день ото дня. В результате автоматизированные сетевые услуги (такие как качественный веб-сайт или мобильное приложение) во многих отраслях заменяют бизнес-посредников для увеличения доходов.

В результате бизнес может существенно снизить цены, установленные на услуги, а в макроэкономическом направлении возрастут показатели индивидуального производства и ложной занятости. Также в число новых экономических технологий теперь включены такие направления, как краудфандинг и краудсорсинг. По мнению экономистов, в то же время в результате таких изменений экономика, основанная на практике извлечения дополнительной стоимости, меняется на экономику сотрудничества и разделения интересов («sharing-economy»). Это дает надежду, что конкуренция на рынке активно уступит место взаимовыгодному сотрудничеству и кооперации, и в то же время произойдет переход от вертикального общения к равноправным отношениям и взаимодополняющим услугам.

По оценкам, это отразится на увеличении количества услуг и росте объемов электронной торговли услугами. В развивающихся странах в секторе ИТ занято около 1 процента населения, и этот сектор создаёт больше рабочих мест, чем другие. Однако рост сектора ИТ стимулирует создание рабочих мест в других секторах, внедряющих новые технологии (на каждое новое рабочее место, созданное в секторе ИТ, приходится 4,9 рабочих мест в смежных секторах). Цифровая экономика смело открывает новые горизонты для предпринимателей и самозанятых людей. Зачастую вклад в развитие ИТ-сектора создаёт основу для развития экономики, создания новых рабочих мест, появления новых видов услуг для населения и бизнеса, снижения издержек в рамках электронного бизнеса государственные проекты. При этом общий эффект от внедрения информационных технологий оказывается менее эффективным, чем ожидалось, и распределяется не в одинаковом порядке. Чтобы получить максимальную отдачу от таких инвестиций, необходимо хорошее понимание того, как технология взаимодействует с другими факторами, которые в отчёте Всемирного банка называются «аналоговыми дополнениями». Среди них: нормативно-правовая база, поддерживающая активную бизнес-среду и позволяющая предприятиям и людям использовать технологии цифровой экономики для конкуренции и инноваций,

22-23.04.2024

<https://phoenixpublication.uz/>

снижения затрат и улучшения условий жизни; полные навыки использования информационных технологий в управлении бизнесом и государственными служащими; институты (государственные и частные), предоставляющие консультационные услуги в области использования информационных технологий.

Перечислить эффекты, создаваемые цифровой экономикой, очень сложно, поэтому сложно в полной мере оценить связи, которые обеспечивает доступ к электронным сервисам и метаданным с экономическими объектами. Поэтому обоснование важности инвестиций в информатизацию, особенно на государственном уровне, является достаточно сложной задачей. Очевидное явление, что невозможно всегда исчислять гигабайты информации, созданной в той или иной области.

Цифровые технологии и риски. Наиболее активным драйвером цифровой экономики является государство. Он является основным заказчиком и потребителем цифровой экономики. Например, Китай потратил на эти цели около 9 миллиардов долларов. Интернет-ресурс Alibaba с рыночной капитализацией более 210 миллиардов долларов доказал, что эти инвестиции правильно направлены. Страна, которая хочет получить максимальную выгоду от цифровизации, должна создать и поддерживать рынок необходимой высокотехнологичной продукции. В то же время, параллельно разрабатывая частные приложения для государственного управления, важных секторов и предприятий, важно также сохранять инструменты, которые контролируют основные платформы электронной экономики. В частности, Япония потеряла лидирующие позиции в цифровой экономике из-за того, что хотя и закупала технологии, но не смогла создать собственные производственные сети в этом направлении и не смогла поддерживать уровень технических разработок на стабильно высоком уровне.

Южная Корея, с другой стороны, инвестирует 1% национального бюджета в электронное правительство и электронное посредничество (для деятельности в области электронной коммерции и государственных закупок), генерируя 10-15 миллиардов долларов ежегодно и получая доход, покрывающий 30-40 раз расходов. В частности, такого результата удалось добиться за счёт организации колл-центров в государственном и частном секторах, создания мобильных приложений и реинжиниринга государственных интернет-платформ. Обучение кадров, работающих с информационными системами в государственном управлении, остается одним из важных направлений этой сферы. Например, в 70-х годах прошлого века в Бельгии были организованы специальные мобильные группы специалистов (в том числе преподавателей и студентов профильных учебных заведений) для обучения сотрудников государственных органов и настройки систем непосредственно на их рабочих местах.

Ещё один тонкий аспект цифровой сферы заключается в том, что разработка сложных цифровых систем и их практическое применение требуют серьезного и детального подхода. Вам может показаться странным, но зачастую программирование

22-23.04.2024

<https://phoenixpublication.uz/>

(само по себе) на самом деле не является достаточно технологическим явлением. Поэтому программист, решающий ваши задачи, будет действовать согласно тому, как он во многом понимает задачу. Наиболее важные решения в этом процессе остаются необъяснимыми, поскольку каждая сторона полагает, что они самоочевидны.

Сопроводительные документы, относящиеся к программам, иногда составляются фрагментарно. В результате в процессе работы с продуктом заказчик теряет контроль над разработкой, которую он заказал и оплатил. При этом бюджет, выделяемый на информационные проекты, не предусматривает расходы на обслуживание, несмотря на то, что они чрезвычайно важны. Поскольку цифровая экономика охватывает весь мир, любой государственный проект, связанный с информатизацией и цифровизацией, должен изучаться комплексно и основываться на единой системе кодирования, определяющей экономическую и управленческую информацию. Важнейшим и в то же время самым сложным этапом развития цифровой экономики является упрощение бизнес-среды и максимальное сокращение затрат на общение людей и бизнеса с государством. После этого требуется наладить межорганизационный (многоагентный) диалог в рамках государственного и частного секторов сторон. Важнейшей частью этого процесса являются платформы цифровой экономики, которые переходят от формулы общения «один к одному» и «один ко многим» к формуле «многие ко многим». Сдвиги в этой сфере автоматически кардинально изменяют ситуацию в реальном секторе экономики (и стимулируют структурные реформы в этих сферах) за счёт развития консалтинговых и технических организаций, подходящих для малого и среднего бизнеса при господдержке, и помогут создать условия для инновационной экономики даст.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Авезова Ш. М., Салимов Т. Б. Проблема занятости в цифровой экономике и решения в правительстве Узбекистан //Journal of Innovation in Education and Social Research. – 2024. – Т. 2. – №. 2. – С. 211-222.
2. Авезова Ш. М. Перспективы развития системы "электронное правительство" в национальной экономике Узбекистана //Достижения науки и образования. – 2018. – Т. 1. – №. 8 (30). – С. 27-29. <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-razvitiya-sistemy-elektronnoe-pravitelstvo-v-natsionalnoy-ekonomike-uzbekistana>
3. Авезова Ш. М., Тошев Ф. 3. Особенности современного инновационного развития //Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2014. – №. 1 (4). – С. 20-22. <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sovremennogo-innovatsionnogo-razvitiya>
4. Авезова Ш. М. Значение инновационного потенциала в развитии национальной экономики //Тренды развития современного общества: управленческие, правовые, экономические и социальные аспекты. – 2014. – С. 15-18.
5. Авезова Ш. М. Влияние экономических механизмов в формировании рынка информационных услуг //Достижения науки и образования. – 2018. – Т. 1. – №. 8 (30). – С. 24-26.
6. Авезова Ш. М., Махмудова М. Особенности развития информационно-коммуникационных технологий в условиях глобализации мирового хозяйства //глобализация-путь к объединению. – 2017. – С. 7-11.