

4. <https://www.memrise.com>
5. <https://www.coursera.org>
6. <https://www.udemy.com>
7. <https://www.bbc.co.uk/learningenglish>
8. <https://www.youtube.com/user/engvidenglish>
9. <https://www.forvo.com>
10. <https://www.quizlet.com>
11. <https://www.kahoot.com>

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (E-GOVERNMENT)

**Кулмуротов Сохибжон Джуманиязович**

*старший преподаватель кафедры «Экономика» Университета  
информационных технологий и менеджмента.*

*e-mail: [sohibkulmurotov@gmail.com](mailto:sohibkulmurotov@gmail.com)*

**Илмуратов Расулжон Равшанович**

*студентка первого курса группы И-71-24 по направлению «Экономика»  
Университета информационных технологий и менеджмента.*

**Аннотация:** В статье рассматриваются ключевые аспекты цифровой трансформации государственных услуг (e-Government), её влияние на повышение эффективности государственного управления, снижение административных барьеров и улучшение качества жизни граждан. Анализируются текущие достижения Узбекистана в этой сфере, основные вызовы и перспективы развития. Приводится сравнительный анализ международного опыта и даются рекомендации по ускорению цифровой трансформации.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация, e-Government, государственные услуги, Узбекистан, цифровая экономика, блокчейн, искусственный интеллект.

### Введение

Современные информационные технологии кардинально изменяют механизмы взаимодействия между государством, гражданами и бизнесом. Концепция e-Government (электронного правительства) направлена на

оптимизацию госуслуг с использованием цифровых решений, что позволяет сделать управление более прозрачным, доступным и эффективным.

Для Узбекистана, реализующего стратегию «Цифровой Узбекистан – 2030», цифровая трансформация госуслуг является важным этапом модернизации госуправления. Однако, несмотря на значительный прогресс, остаются вызовы, связанные с цифровым неравенством, кибербезопасностью и нормативно-правовой базой.

Цель данной статьи – исследовать текущее состояние e-Government в Узбекистане, выявить основные проблемы и предложить пути их решения на основе международного опыта.

### **Теоретические основы цифрового государства Определение и основные компоненты e-Government**

**Электронное правительство (e-Government)** – это использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для повышения эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг, а также для улучшения взаимодействия между государством, гражданами и бизнесом.

#### **Электронное правительство включает в себя:**

G2C (Government-to-Citizen) – цифровые сервисы для граждан (онлайн-оплата налогов, оформление документов и т. д.).

G2B (Government-to-Business) – услуги для бизнеса (регистрация компаний, тендерные площадки).

G2G (Government-to-Government) – взаимодействие между государственными органами.

#### **Преимущества цифровизации госуслуг:**

##### **Повышение доступности и удобства**

- Госуслуги доступны 24/7, без необходимости посещения учреждений.
- Возможность получения услуг из любой точки мира.
- Упрощенные интерфейсы и многофункциональные онлайн-платформы.

##### **Сокращение бюрократии и коррупции**

- Автоматизация процессов снижает влияние человеческого фактора.
- Уменьшается количество посредников и бумажного документооборота.
- Повышается прозрачность работы государственных органов.

##### **Экономия времени и ресурсов**

- Граждане и бизнес тратят меньше времени на получение услуг.
- Государство сокращает расходы на содержание бумажных архивов и чиновников.
- Улучшается оперативность рассмотрения заявок.

**Улучшение качества государственных услуг**

- Электронные системы снижают риск ошибок при обработке данных.
- Внедрение искусственного интеллекта и больших данных позволяет персонализировать услуги.
- Ускорение взаимодействия между государственными органами.

**Стимулирование экономического роста**

- Упрощение регистрации бизнеса и налоговой отчетности.
- Поддержка цифровой экономики и инновационных решений.
- Улучшение инвестиционного климата за счет прозрачности.

**Повышение доверия граждан к государству**

- Открытые данные и онлайн-отчеты повышают уровень доверия.
- Улучшение взаимодействия между гражданами и государственными структурами.
- Возможность обратной связи и участия в электронном управлении.

**Цифровая трансформация госуслуг в Узбекистане:**

Цифровая трансформация государственных услуг в Узбекистане является ключевым направлением развития страны, направленным на повышение эффективности государственного управления и улучшение качества жизни граждан. В 2020 году была утверждена Стратегия «Цифровой Узбекистан-2030», предусматривающая активное внедрение современных информационно-коммуникационных технологий во все отрасли и сферы, включая государственное управление, образование, здравоохранение и сельское хозяйство.

Одним из значимых достижений в этой области стало создание Единого портала интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ) — [my.gov.uz](http://my.gov.uz). По состоянию на январь 2022 года, через этот портал предоставлялось 56% государственных услуг, а количество доступных услуг достигло 307. Порталом активно пользовались 1,3 миллиона граждан. К февралю 2025 года число пользователей ЕПИГУ превысило 10 миллионов, что свидетельствует о растущем доверии и востребованности цифровых государственных сервисов среди населения.

Для удобства граждан было разработано мобильное приложение MyGov, позволяющее получать государственные услуги в любое время и в любом месте. По состоянию на 31 января 2025 года через приложение было предоставлено 527 государственных услуг.

Эти меры способствуют повышению прозрачности, доступности и эффективности государственных услуг, что, в свою очередь, укрепляет взаимодействие между населением, бизнесом и государством.

Цифровая трансформация государственных услуг в Узбекистане продолжает развиваться, открывая новые возможности для модернизации общества и повышения конкурентоспособности национальной экономики.

### **Ключевые инициативы и достижения**

Узбекистан активно развивает цифровое правительство, внедряя такие проекты, как:

My.gov.uz – единый портал госуслуг, объединяющий более 400 сервисов.

E-ijro – система исполнения судебных решений.

OneID – единая система идентификации граждан.

### **Проблемные аспекты**

Несмотря на значительный прогресс в развитии цифровых технологий, сохраняются ряд барьеров, препятствующих их повсеместному внедрению:

#### **Недостаточная цифровая грамотность**

Проблема: Низкий уровень владения цифровыми инструментами у различных групп населения приводит к ограниченному использованию онлайн-услуг, включая госуслуги, дистанционное обучение и электронную коммерцию.

Решения:

Проведение бесплатных образовательных программ по цифровой грамотности.

Включение курсов по основам кибербезопасности и работе с цифровыми сервисами в школьное и профессиональное образование.

Популяризация цифровых навыков через социальные сети и медиапроекты.

#### **Проблемы с кибербезопасностью**

Проблема: Угроза утечки персональных данных, рост киберпреступности и недостаточная защищенность онлайн-сервисов снижают доверие пользователей к цифровым технологиям.

Решения:

Развитие национальных программ по повышению кибербезопасности.

Усиление регулирования в области защиты персональных данных.

Разработка и внедрение надежных инструментов аутентификации и шифрования.

#### **Цифровое неравенство**

Проблема: В регионах слабо развита интернет-инфраструктура, что ограничивает доступ к цифровым возможностям, особенно в малых населенных пунктах.

Решения:

Расширение программ по развитию интернет-инфраструктуры, включая государственно-частное партнерство.

Субсидирование подключения к интернету для социально уязвимых групп.

Развитие мобильного интернета и спутниковых технологий для удаленных территорий.

Международный опыт и уроки для Узбекистана

### **Лидеры в области e-Government:**

Лидерами в области электронного правительства (e-Government) являются страны, которые активно внедряют цифровые технологии в государственное управление, обеспечивая гражданам удобный доступ к услугам.

### **Топ-5 лидеров в области e-government**

Согласно последнему E-Government Development Index (EGDI) от ООН, ведущие страны в этой сфере:

1. Дания DK
  - Полностью цифровизированные госуслуги.
  - Электронное удостоверение личности NemID для онлайн-доступа ко всем госресурсам.
  - Высокий уровень доверия граждан к цифровым сервисам.
1. Южная Корея KR
  - Одна из первых стран, внедривших концепцию «умного правительства».
  - Автоматизированные платформы для госуслуг, включая AI-помощников.
  - Развитая система кибербезопасности.
1. Эстония EE
  - Самая продвинутая система цифрового гражданства (e-Residency).
  - 99% госуслуг доступны онлайн, включая голосование на выборах.
  - Использование блокчейна для защиты данных.
1. Финляндия FI
  - Электронное правительство интегрировано с мобильными сервисами.
  - Высокая прозрачность госданных.
  - Активное использование AI и Big Data в управлении.
1. Сингапур SG
  - Полностью цифровизированные госуслуги.
  - Внедрение Smart Nation Initiative, включающей AI, IoT и аналитику данных.

- Цифровой идентификатор SingPass для всех жителей.

#### **Возможности адаптации международного опыта**

Развитие блокчейн-систем для госреестров.

Внедрение искусственного интеллекта в обработку обращений граждан.

Создание «государства как платформы», где цифровые сервисы интегрированы в единую систему

#### **5. Перспективы и рекомендации**

Для ускоренной цифровой трансформации госуслуг в Узбекистане необходимы следующие меры:

1. Улучшение цифровой инфраструктуры – расширение интернет-доступа в регионах.

2. Повышение цифровой грамотности – образовательные программы для граждан и госслужащих.

3. Усиление кибербезопасности – модернизация систем защиты персональных данных.

4. Развитие правовой базы – принятие законов о цифровых услугах и защите данных.

5. Интеграция AI и Big Data – автоматизация обработки запросов граждан.

#### **Заключение**

Цифровая трансформация госуслуг в Узбекистане – важный шаг к повышению эффективности государственного управления и развитию цифровой экономики. Уже достигнуты значительные успехи, но остаются вызовы, требующие системного подхода. Внедрение передовых технологий и адаптация международного опыта помогут ускорить процесс цифровизации и повысить уровень доступности и качества госуслуг.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. UN E-Government Survey 2020 – Организация Объединенных Наций, Департамент экономических и социальных вопросов, Нью-Йорк.
2. Цифровое государство: Технологии и эффективность государственного сектора Дэррелл М. Уэст – Издательство Брукингс, 2005.
3. Электронное правительство и электронное управление: глобальная перспектива Сушил Кумар – Springer, 2016.
4. Электронное правительство: информация, технологии и государственное управление Субхаш Бхатнагар – Sage Publications, 2004.
5. Роль электронного правительства в публичном управлении Дж. В. С. П. С. Т. Рао – Springer, 2019.

6. Цифровая трансформация и глобальное общество Андрей В. Чугунов, Владимир В. Налимов – Springer, 2020.
7. Электронное правительство и электронное управление: глобальная перспектива Сушил Кумар – Springer, 2016.
8. Электронное правительство для развития – Стратегия электронного правительства ПРООН, 2007.
9. Электронное правительство: глобальная перспектива Рохит Капур и Рамеш Г. – Журнал исследований в области электронного правительства и лучших практик, 2018.
10. Государственное управление и информационные технологии: тенденции исследований в области электронного правительства Анджела С. Томас – Routledge, 2020.
11. Указ Президента Республики Узбекистан «О стратегии Узбекистана на 2030 год» от 11.09.2023 года № PF-158. <https://lex.uz/ru/docs/-6600413>
12. Центральный банк Республики Узбекистан. (2023). Отчет о деятельности банковской системы за 2023 год. <https://cbu.uz>.
13. Центральный банк Республики Узбекистан. (2024). Обзор финансовой стабильности за первое полугодие 2024 года. <https://cbu.uz>.
14. Министерство финансов. (2023). Отчет о уровне финансовой грамотности населения Узбекистана – 2023 год. Ташкент: Издательство Министерства финансов.
15. Всемирный банк. (2024). Банковская инфраструктура Узбекистана: статистический анализ за 2024 год. <https://worldbank.org>.
16. Kaspersky Lab. (2024). Состояние кибербезопасности в Центральной Азии – 2024. <https://kaspersky.com>.
17. Aloqabank. (2024). Микрозаймы через приложение Zoomgrad – обновления 2024 года. <https://aloqabank.uz>.
18. Кулмуротов С.Ж. «Маркетинг» учебное пособие. Издательство «STAP-SEL». Самарканд, 2024. 328 страниц.
19. Кулмуротов С.Ж. Роль квалифицированных специалистов в пчеловодной отрасли. Информационный бюллетень Хорезмской академии Мамуна. -9/2-2024. УО'К 338.436.2, 2024 год.
20. Кулмуротов С.Ж. Принципы устойчивого развития пчеловодства через пчеловодные кластеры в регионах. Международный научно-инновативный журнал «Экономика и туризм». -№3(17) 2024, 2024 год.
21. Кулмуротов С.Ж. Роль пчеловодства в образе жизни населения. Инновационные технологии устойчивого развития сельского хозяйства. -№2 (14/2) 2024, 2024 год.