



TANQIDIY NAZAR, TAHLILIIY TAFAKKUR VA INNOVATSION G'UYALAR



RAQAMLI TRANSFORMATSIYANI AMALGA OSHIRISHDA SUN'IY INTELLEKT TEXNOLOGIYALARINING O'RNI

Abduganiyev Dostonbek Adxamjon o'g'li

Annotatsiya. *Ushbu maqolada raqamli transformatsiya jarayonida sun'iy intellekt texnologiyalarining ahamiyati, uni tashkilot va jamiyat hayotiga joriy etish bosqichlari tadqiq etilgan. Sun'iy intellekt yordamida boshqaruvni takomillashtirish, xizmat ko'rsatish sifatini oshirish, ma'lumotlarni tahlil qilish va qaror qabul qilish jarayonlarini tezlashtirish masalalari yoritilgan. Shuningdek, AI texnologiyalarini joriy etishning asosiy yo'nalishlari va natijalari ko'rib chiqilgan.*

Kalit so'zlar: *raqamli transformatsiya, sun'iy intellekt, avtomatlashtirish, innovatsiya, big data, chatbot, samaradorlik, strategiya, KPI, texnologiya.*

Аннотация. *В данной статье исследуется значение технологий искусственного интеллекта в процессе цифровой трансформации, этапы их внедрения в деятельность организаций и общества. Освещены вопросы совершенствования управления, повышения качества услуг, анализа данных и ускорения принятия решений с помощью ИИ. Также рассмотрены основные направления внедрения технологий ИИ и их результаты.*

Ключевые слова: *цифровая трансформация, искусственный интеллект, автоматизация, инновации, большие данные, чат-бот, эффективность, стратегия, KPI, технология.*

Abstract. *This article examines the importance of artificial intelligence technologies in the process of digital transformation and the stages of their implementation in organizations and society. It highlights improving management, increasing service quality, analyzing data, and accelerating decision-making processes through AI. The main directions of AI implementation and its results are also considered.*

Keywords: *digital transformation, artificial intelligence, automation, innovation, big data, chatbot, efficiency, strategy, KPI, technology.*

Kirish

Bugungi kunda dunyo miqyosida raqamli texnologiyalar iqtisodiyot va jamiyat rivojlanishining asosiy omiliga aylanmoqda. Ayniqsa, sun'iy intellekt texnologiyalarining jadal rivojlanishi raqamli transformatsiya jarayonlarini yangi bosqichga olib chiqdi. Endilikda tashkilotlar oddiy avtomatlashtirishdan tashqari, ma'lumotlarni chuqur tahlil qilish, prognozlash, mijozlarga individual xizmat ko'rsatish va samaradorlikni oshirish imkoniyatiga ega bo'lmoqda.

O'zbekiston Respublikasida ham raqamli iqtisodiyotni rivojlantirish, elektron hukumat tizimini kengaytirish va sun'iy intellektni amaliyotga joriy etish bo'yicha keng ko'lamli



TANQIDIY NAZAR, TAHLILIIY TAFAKKUR VA INNOVATSION G‘OYALAR



islohotlar olib borilmoqda. Shu sababli “Sun’iy intellekt raqamli transformatsiyada qanday o‘rin tutadi?”, “Uni joriy etish qanday natija beradi?” kabi savollar dolzarb hisoblanadi.

Asosiy qism

Sun’iy intellekt (Artificial Intelligence) — bu inson tafakkuriga xos bo‘lgan o‘rganish, tahlil qilish, qaror qabul qilish va muammolarni hal etish kabi jarayonlarni kompyuter tizimlari orqali bajarish texnologiyasidir. AI raqamli transformatsiyaning muhim elementi bo‘lib, tashkilot faoliyatini yangi bosqichga olib chiqadi.

Sun’iy intellektni joriy etish quyidagi asosiy yo‘nalishlarda amalga oshiriladi:

1. Ma’lumotlarni tahlil qilish va prognozlash.

Tashkilotlar faoliyatida katta hajmdagi ma’lumotlar shakllanadi. Sun’iy intellekt ushbu ma’lumotlarni tezkor tahlil qilib, kelajakdagi tendensiyalarni oldindan bashorat qiladi. Masalan, savdo hajmi, mijozlar talabi yoki ishlab chiqarish samaradorligini oldindan aniqlash mumkin.

2. Xizmat ko‘rsatishni avtomatlashtirish.

Bugungi kunda ko‘plab tashkilotlarda chatbot va virtual yordamchilar keng qo‘llanilmoqda. Ular mijozlarning savollariga tezkor javob berib, xizmat ko‘rsatish sifatini oshiradi. Bu esa inson resurslarini tejash imkonini beradi.

3. Qaror qabul qilish jarayonini tezlashtirish.

Rahbariyat uchun muhim qarorlarni qabul qilishda AI asosidagi tizimlar real vaqt rejimida ma’lumotlarni taqdim etadi. Bu esa tezkor va aniq boshqaruv qarorlarini ishlab chiqishga yordam beradi.

4. Ishlab chiqarishda samaradorlikni oshirish.

Sun’iy intellekt uskunalarning texnik holatini kuzatib boradi, nosozliklarni oldindan aniqlaydi va ishlab chiqarish jarayonini optimallashtiradi. Natijada xarajatlar kamayadi va mahsulot sifati oshadi.

5. Xavfsizlikni ta’minlash.

Kiberxavfsizlik sohasida AI texnologiyalari tahdidlarni tezda aniqlaydi, zararli hujumlarning oldini oladi va ma’lumotlarni himoya qiladi.

Sun’iy intellektni joriy etishda ayrim muammolar ham mavjud: malakali mutaxassislar yetishmasligi, texnologiyalarning qimmatligi, ma’lumotlar xavfsizligi va xodimlarning yangi tizimlarga moslashish qiyinchiliklari. Shu bois mutaxassislar bosqichma-bosqich joriy etish, treninglar tashkil etish va raqamli madaniyatni shakllantirishni tavsiya etadilar.

Xulosa

Xulosa qilib aytganda, sun’iy intellekt texnologiyalari raqamli transformatsiyaning eng muhim tarkibiy qismi hisoblanadi. U boshqaruvni takomillashtirish, samaradorlikni oshirish, xarajatlarni kamaytirish va xizmat sifatini yaxshilash imkonini beradi. Kelajakda AI texnologiyalarining rivojlanishi bilan raqamli transformatsiya jarayonlari yanada ja dallashadi va jamiyat taraqqiyotiga xizmat qiladi.



TANQIDIY NAZAR, TAHLILY TAFAKKUR VA INNOVATSION G'UYALAR



FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR

1. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 28-apreldagi PQ-4699-son qarori.
2. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "Raqamli O'zbekiston – 2030" strategiyasi.
3. Abdurahmonov Q.X. Raqamli iqtisodiyot asoslari. – Toshkent, 2021.
4. Karimov M.M. Sun'iy intellekt va innovatsion rivojlanish. – Toshkent, 2022.
5. Russell, S., Norvig, P. Artificial Intelligence: A Modern Approach. Pearson, 2021.
6. Verhoef, P.C. Digital Transformation Research Agenda. Journal of Business Research, 2021.
7. McKinsey Global Institute. The State of AI Report, 2024.

